

# Spis treści

<b>Słuchanie ludzi</b>	7
RALPH G. NICHOLS I LEONARD A. STEVENS	
<b>Jak poprowadzić zebranie?</b>	31
ANTONY JAY	
<b>Twórcze zebrania dzięki dzieleniu się władzą</b>	65
GEORGE M. PRINCE	
<b>Nikt nie ufa całkowicie szefowi</b>	87
FERNANDO BARTOLOMÉ	
<b>Wyćwiczona nieudolność</b>	111
CHRIS ARGYRIS	
<b>Ukryte komunikaty przekazywane przez menedżerów</b>	129
MICHAEL B. MCCASKEY	
<b>Jak dotrzeć do pracowników szeregowych i zmienić ich zachowania?</b>	155
T.J. LARKIN I SANDAR LARKIN	
<b>Konstruktywne konflikty w zespołach zarządzających</b>	181
KATHLEEN M. EISENHARDT, JEAN L. KAHWAJY I L.J. BOURGEOIS III	
<b>O autorach</b>	205