

# Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	9
<b>Rozdział 1</b>	
Szkolenie jako wspomaganie procesu uczenia się .....	13
Rodzaje szkoleń i ich specyfika .....	13
Przyczyny rosnącej potrzeby szkoleń .....	18
Wspieranie uczenia się przez organizację .....	22
Nauczanie dorosłych .....	26
Trzy poziomy wyjaśniania zjawisk uczenia się według Gordona Allporta .....	33
Koncepcja uczenia się przez doświadczenie Davida Kolba .....	38
Sytuacja szkolenia i jej oddziaływanie na osobowość uczestników .....	44
<b>Rozdział 2</b>	
Etapy cyklu szkoleniowego .....	53
Przebieg cyklu szkoleniowego w zależności od rodzaju szkolenia .....	53
Analiza potrzeb szkoleniowych .....	58
Dobór uczestników szkolenia .....	74
Projektowanie szkolenia .....	81
Przygotowanie pomocy i materiałów szkoleniowych .....	105
Przeprowadzanie szkolenia .....	120
Ocena szkolenia i działania po jego zakończeniu .....	121

**Rozdział 3**

Metody prowadzenia zajęć .....	138
Metody tradycyjne i aktywizujące w nauczaniu .....	138
Wykład .....	145
Dyskusja .....	148
Analiza przypadku .....	155
Gry i symulacje .....	164
Odgrywanie ról .....	170
Metody uczenia się na stanowisku pracy .....	179
E-learning .....	184

**Rozdział 4**

Uczenie się w grupie .....	188
Grupa i jej dynamika .....	201
Praca z grupą i z podgrupami .....	212
Przestrzeń, w której odbywa się szkolenie .....	220
Osoba prowadząca i jej podejście do szkolenia .....	231

Uwagi końcowe .....	244
---------------------	-----

Bibliografia .....	245
--------------------	-----