

SPIS TREŚCI:

Przedmowa do wydania polskiego	7
Rozdział 1:	
Dlaczego X-engineering? Dlaczego teraz?	13
Rozdział 2:	
Czy jest X-engineering – i czym nie jest	33
Rozdział 3:	
X-engineering w praktyce – Solectron	59
Rozdział 4:	
Sygnały od klientów i ponadorganizacyjne procesy	75
Rozdział 5:	
Trudna droga do harmonii	95
Rozdział 6:	
Jak wykorzystać X-engineering do tworzenia wartości	117
Rozdział 7:	
Gdzie zaznaczyć „X”	137
Rozdział 8:	
Ile granic będziesz musiał przekroczyć?	153
Rozdział 9:	
Czego X-engineering wymaga od Ciebie	177
Rozdział 10:	
Dziesięć błędów X-engineeringu	205
Rozdział 11:	
X-engineering w praktyce – SciQuest	231
Rozdział 12:	
X-engineering w praktyce – PNC Bank	245
Epilog	267
Podziękowania	270
Indeks	272
O autorze	280