

# Spis treści

Przedmowa .....	11
-----------------	----

## *Część I* Prolog

---

<b>Rozdział 1. Wprowadzenie do zachowań w organizacji .....</b>	<b>15</b>
Przedmiot zachowań w organizacji .....	16
Cele zachowań w organizacji .....	20
Wyzwania i szanse stwarzane przez ZWO: Punkt widzenia kierowników .....	22
Układ książki .....	34
<b>Rozdział 2. Zachowania w organizacji w kontekście globalnym</b>	<b>36</b>
Witamy w globalnej wiosce .....	38
Podejmowanie wyzwania międzynarodowego .....	42
Istotne pytanie: Czy kultury stają się bardziej jednorodne?	45
Ocena różnic między krajami .....	46
Zachowania w organizacji w kontekście globalnym .....	56
Wnioski dla kierowników .....	57

## *Część II* Jednostka w organizacji

---

<b>Rozdział 3. Podstawy zachowań indywidualnych .....</b>	<b>61</b>
Postawy .....	61

Osobowość .....	67
Postrzeganie .....	75
Uczenie się .....	80
Wnioski dla kierowników .....	82
<b>Rozdział 4. Podstawowe teorie motywacji .....</b>	<b>87</b>
Czym jest motywacja? .....	88
Wczesne teorie motywacji .....	88
Współczesne teorie motywacji .....	95
Nie zapomnij: Teorie motywacji są uwarunkowane przez kulturę! .....	107
Wnioski dla kierowników .....	108
<b>Rozdział 5. Motywacja: Od koncepcji do zastosowań .....</b>	<b>110</b>
Zarządzanie przez cele .....	110
Modyfikacja zachowań .....	114
Programy angażowania się pracowników .....	118
Systemy zmiennych płac .....	125
Systemy płac oparte na kwalifikacjach .....	129
Wnioski dla kierowników .....	133
<b>Rozdział 6. Indywidualne podejmowanie decyzji .....</b>	<b>136</b>
W jaki sposób powinno się podejmować decyzje? .....	137
Jak w rzeczywistości podejmuje się decyzje w organizacjach? .....	141
Wnioski dla kierowników .....	156

*Część III*

**Grupy w organizacji**

---

<b>Rozdział 7. Podstawy zachowań grupowych .....</b>	<b>163</b>
Definicja i klasyfikacja grup .....	163
Podstawowe koncepcje dotyczące grup .....	166
Grupowe podejmowanie decyzji .....	179
Wnioski dla kierowników .....	186

<b>Rozdział 8. Zespoły robocze</b> .....	191
Dlaczego zespoły zdobyły taką popularność? .....	192
Zespoły a grupy robocze: Na czym polega różnica między nimi? .....	194
Rodzaje zespołów .....	195
Powiązanie koncepcji zespołów i grup w dążeniu do tworzenia grup o wysokiej efektywności .....	200
Przekształcanie poszczególnych osób w graczy zespołowych .....	209
Wnioski dla kierowników .....	213
 <b>Rozdział 9. Komunikacja</b> .....	 215
Funkcje komunikacji .....	216
Proces komunikacji .....	217
Kierunek komunikacji .....	218
Popularne sposoby komunikowania się .....	220
Sieci komunikacji .....	224
Przeszkody w skutecznej komunikacji .....	227
Komunikacja międzykulturowa .....	230
Wnioski dla kierowników .....	232
 <b>Rozdział 10. Przywództwo</b> .....	 238
Czym jest przywództwo? .....	238
Przemiany w teoriach przywództwa .....	239
Teorie cech .....	240
Teorie zachowań .....	241
Teorie sytuacyjne .....	246
Aktualizacja teorii cech: Przywództwo charyzmatyczne .....	258
Myśl na zakończenie: Niekiedy przywództwo nie ma znaczenia! .....	260
Wnioski dla kierowników .....	261
 <b>Rozdział 11. Władza i politykowanie</b> .....	 265
Definicja władzy .....	265
Przywództwo a władza .....	267
Podstawy władzy .....	268
Zależność: Klucz do władzy .....	272

Władza w grupach: Koalicje .....	274
Władza i molestowanie seksualne .....	276
Politykowanie: Władza w działaniu .....	278
Wnioski dla kierowników .....	287
<b>Rozdział 12. Konflikt i negocjacje .....</b>	<b>290</b>
Definicja konfliktu .....	290
Ewolucja poglądów na konflikt .....	291
Rozróżnianie konfliktów funkcjonalnych od dysfunkcjonalnych .....	293
Przebieg konfliktu .....	294
Negocjacje .....	304
Wnioski dla kierowników .....	312

#### Część IV

### System organizacyjny

---

<b>Rozdział 13. Podstawy struktury organizacyjnej .....</b>	<b>319</b>
Co to jest struktura organizacyjna? .....	319
Najczęściej stosowane rozwiązania organizacyjne .....	331
Nowe rozwiązania .....	336
Dlaczego struktury się różnią? .....	340
Struktura organizacyjna a zachowania pracowników .....	345
Wnioski dla kierowników .....	347
<b>Rozdział 14. Technologia i projektowanie pracy .....</b>	<b>349</b>
Technologia na stanowisku pracy .....	349
Projektowanie pracy .....	358
Wnioski dla kierowników .....	370
<b>Rozdział 15. Systemy ocen i wynagradzania .....</b>	<b>374</b>
Ocena efektywności .....	375
Systemy wynagradzania .....	393
Wnioski dla kierowników .....	400

<b>Rozdział 16. Kultura organizacji</b> .....	402
Definiowanie kultury organizacji .....	403
Jak działa kultura organizacji? .....	407
Tworzenie i utrzymywanie kultury organizacji .....	409
W jaki sposób pracownicy uczą się kultury organizacji? ...	418
Czy kultura organizacji przeważa nad kulturą narodową? ...	423
Kultura organizacji a paradoks różnorodności .....	423
Wnioski dla kierowników .....	424
<b>Rozdział 17. Zmiana i doskonalenie organizacji</b> .....	427
Siły wywołujące zmiany .....	427
Kierowanie planową zmianą .....	431
Dwa punkty widzenia .....	433
Opór wobec zmian .....	436
Kierowanie zmianą przez doskonalenie organizacji .....	443
Współczesne zagadnienia zmian w organizacji .....	454
Wnioski dla kierowników .....	459
<b>Zakończenie</b> .....	461
<b>Indeks/Słownik</b> .....	463