

Podziękowania 7

Wstęp 9

Część I

Rozdział 1

Po co zawracać sobie tym głowę — dlaczego badać małe grupy 16

Rozdział 2

O czym rozmawiamy. Definicje i różnice 33

Rozdział 3

Sposoby obserwowania i analizowania tego, co się dzieje w grupie 48

Część II

Rozdział 4

Jak grupy zmieniają się i rozwijają 68

Rozdział 5

W jaki sposób grupa wpływa na swoich członków 86

Rozdział 6

Kto chce być przywódcą 104

Rozdział 7

Co kto robi? Struktura i komunikacja 129

Rozdział 8

A odpowiedzią jest... grupowe rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji 149

Rozdział 9

Kiedy dochodzi do konfrontacji — sytuacja międzygrupowa 174

Część III

Rozdział 10

Grupy przystępują do pracy — zespoły w organizacjach 194

Rozdział 11

Grupy mogą pomóc nam w nauce — praca zespołowa i studenci 207

Rozdział 12

Grupy mogą być pomocne — praca grupowa i kilka myśli
końcowych 220