

SPIS TREŚCI

Wstęp	VII
Wykaz skrótów	XXI
Wprowadzenie	XXXIII
Kodeks cywilny (wyciąg)	1
Tytuł II. Osoby	3
Dział I. Osoby fizyczne	3
Rozdział I. Zdolność prawna i zdolność do czynności prawnych	3
Art. 22 ¹ . [Pojęcie konsumenta]	3
Tytuł III. Ogólne przepisy o zobowiązaniach umownych	18
Art. 383 ¹ . [Zakaz żądania zawyżonej opłaty]	18
Art. 384. [Związywanie wzorcem, konsument]	19
Art. 384 ¹ . [Zobowiązanie ciągłe]	23
Art. 385. [Sprzeczność z umową, wykładnia]	24
Art. 385 ¹ . [Niedozwolone klauzule]	26
Art. 385 ² . [Ocena umowy]	45
Art. 385 ³ . [Katalog]	47
Art. 385 ⁴ . [Konflikt formularzy]	49
Ustawa o prawach konsumenta	51
Rozdział 1. Przepisy ogólne	53
Art. 1. [Zakres przedmiotowy]	53
Art. 2. [Objaśnienie terminów]	55
Art. 3. [Wyłączenie stosowania]	65
Art. 4. [Wyłączenie stosowania]	66
Art. 4a. [Przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorców]	72
Art. 5. [Spełnienie świadczenia niezamówionego]	74
Art. 6. [Umowy zobowiązujące do przeniesienia własności, odpowiednie stosowanie]	75
Art. 7. [Niemożność zrzeczenia się praw przez konsumenta; postanowienia mniej korzystne]	76
Art. 7a. [Termin odpowiedzi na reklamację]	76
Rozdział 2. Obowiązki przedsiębiorcy w umowach, innych niż umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość	77
Art. 8. [Obowiązki przedsiębiorcy wobec konsumenta]	77
Art. 9. [Drobne umowy życia codziennego]	80
Art. 10. [Dodatkowe płatności, zgoda konsumenta]	80
Art. 11. [Opłata za połączenie]	81
Rozdział 3. Obowiązki przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość	82
Art. 12. [Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, obowiązki przedsiębiorcy]	82
Art. 13. [Pouczenie, wzór]	85
Art. 14. [Utrwalenie informacji]	86
Art. 15. [Wydanie dokumentu umowy zawartej poza lokalem, potwierdzenie]	87
Art. 16. [Informacje o wynagrodzeniu, kosztorys]	88
Art. 17. [Umowa z obowiązkiem zapłaty, obowiązek informacji]	89
Art. 18. [Informacje o ograniczeniach oraz akceptowanych sposobach płatności]	91
Art. 19. [Informacje przekazywane przed zawarciem umowy]	92
Art. 20. [Zawarcie umowy przez telefon, dane przedsiębiorcy]	93
Art. 21. [Obowiązek potwierdzenia zawarcia umowy na odległość]	94
Art. 22. [Integralne części umowy, zmiany w umowie]	95

Art. 23. [Skutki niedopełnienia obowiązków informacyjnych]	96
Art. 24. [Ciężar dowodu]	97
Art. 25. [Odpowiednie stosowanie]	97
Art. 26. [Postępowanie w przypadku sprzeczności między przepisami]	98
Rozdział 4. Prawo odstąpienia od umowy	99
Art. 27. [Termin na odstąpienie od umowy]	99
Art. 28. [Bieg terminu do odstąpienia od umowy]	100
Art. 29. [Skutki braku informacji o prawie odstąpienia od umowy]	101
Art. 30. [Oświadczenie o odstąpieniu od umowy]	102
Art. 31. [Uznanie umowy za niezawartą]	103
Art. 32. [Obowiązek zwrotu płatności]	104
Art. 33. [Zwrot kosztów dodatkowych]	105
Art. 34. [Zwrot rzeczy, zmniejszenie wartości rzeczy]	106
Art. 35. [Obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy]	107
Art. 36. [Zwolnienie konsumenta od kosztów]	108
Art. 37. [Umowy dodatkowe, wygaśnięcie]	109
Art. 38. [Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy]	110
Rozdział 5. Umowy dotyczące usług finansowych zawierane na odległość	112
Art. 39. [Obowiązki przedsiębiorcy przy umowach o usługi finansowe]	112
Art. 40. [Termin na odstąpienie od umowy]	114
Art. 41. [Skutki niedopełnienia obowiązków przez przedsiębiorcę]	116
Art. 42. [Terminy wypowiedzenia umowy]	117
Art. 43. [Wyłączenie stosowania]	117
Rozdział 6. Przepisy zmieniające	118
Art. 44–50 (<i>pominięte</i>)	118
Rozdział 7. Przepisy przejściowe i końcowe	118
Art. 51. [Przepisy przejściowe]	118
Art. 52. [Derogacja]	121
Art. 53–54. (<i>pominięte</i>)	121
Art. 55. [Wejście w życie]	122
Załącznik 1. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy	124
Załącznik 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy	126
Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów (wyciąg)	127
Dział IIIA. Zakaz stosowania niedozwolonych postanowień wzorców umów	129
Rozdział 1. Niedozwolone postanowienia wzorców umów	129
Art. 23a. [Niedozwolone postanowienia umowne, zakaz stosowania]	129
Rozdział 2. Decyzje w sprawach o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone	148
Art. 23b. [Decyzja zakazująca wykorzystywanie wzorca]	148
Art. 23c. [Termin wykonania zobowiązań]	153
Art. 23d. [Podmioty objęte skutkami prawomocnej decyzji]	160
Dział VI. Postępowanie przed Prezesem Urzędu	172
Rozdział 3a. Postępowanie w sprawach o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone	172
Art. 99a. [Zawiadomienie dotyczące podejrzenia naruszenia zakazu]	172
Art. 99b. [Strony postępowania]	186
Art. 99c. [Dopuszczenie do udziału w postępowaniu w charakterze podmiotu zainteresowanego]	190
Art. 99d. [Rygor natychmiastowej wykonalności]	194
Art. 99e. [Zakończenie postępowania]	200
Art. 99f. [Przedawnienie]	203

Ustawa o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	211
Rozdział 1. Przepisy ogólne	213
Art. 1. [Zakres przedmiotowy]	213
Art. 2. [Słowniczek]	237
Rozdział 2. Nieuczciwe praktyki rynkowe	267
Art. 3. [Zakaz stosowania]	267
Art. 4. [Klauzula generalna]	267
Art. 5. [Działania wprowadzające w błąd]	279
Art. 6. [Zaniechanie wprowadzające w błąd]	297
Art. 7. [Katalog nieuczciwych praktyk]	306
Art. 8. [Agresywna praktyka rynkowa]	332
Art. 9. [Katalog praktyk agresywnych]	338
Art. 10. [System konsorcjiny]	354
Art. 11. [Kodeks dobrych praktyk, sprzeczny z prawem]	356
Rozdział 3. Odpowiedzialność cywilna	360
Art. 12. [Roszczenia w przypadku naruszenia NieuczPraktRynkU]	360
Art. 13. [Ciężar dowodu]	376
Art. 14. [Przedawnienie roszczeń]	378
Rozdział 4. Przepisy karne	379
Art. 15. [Sankcje za agresywną praktykę rynkową]	379
Art. 16. [Sankcje za nieuczciwą praktykę rynkową]	381
Art. 17. [Wniosek o ściganie; żądanie ścigania]	382
Rozdział 5. Zmiany w przepisach obowiązujących, przepis przejściowy i końcowy	383
Art. 18–20. (pominięte)	383
Art. 21. [Wejście w życie]	383
Ustawa o informowaniu o cenach towarów i usług	385
Art. 1. [Zakres przedmiotowy]	387
Art. 2. [Wyłączenie zastosowania przepisów ustawy]	397
Art. 3. [Określenia ustawowe]	399
Art. 4. [Cena towaru]	403
Art. 5. [Wątpliwości co do ceny]	407
Art. 6. [Kara pieniężna]	408
Art. 7. [Dochód budżetu państwa]	411
Art. 8. [Odpowiednie zastosowanie przepisów]	413
Art. 9–21. (pominięte)	414
Art. 22. [Sprawy w toku]	414
Art. 23. [Zastosowanie przepisów dotychczasowych]	414
Art. 24. [Przepisy prawa miejscowego]	415
Art. 25. [Akty wykonawcze]	416
Art. 26. [Derogacja]	417
Art. 27. [Wejście w życie]	417
Ustawa o kredycie konsumenckim	419
Rozdział 1. Przepisy ogólne	421
Art. 1. [Zakres przedmiotowy]	421
Art. 2. [Stosowanie ustawy]	424
Art. 3. [Umowa o kredyt konsumencki]	427
Art. 4. [Wyłączenia]	432
Art. 5. [Definicje pojęć]	439
Art. 6. [Wartość kwoty kredytu]	457
Rozdział 2. Obowiązki kredytodawcy i pośrednika kredytowego przed zawarciem umowy o kredyt	458
Art. 7. [Obowiązek informacji w reklamie]	458

Art. 7a. [Sposób informowania konsumenta]	461
Art. 7b. [Sposób informowania w reklamach]	462
Art. 8. [Reprezentatywny przykład]	462
Art. 9. [Ocena zdolności kredytowej konsumenta]	463
Art. 10. [Odmowa udzielenia kredytu]	465
Art. 11. [Udzielenie wyjaśnień]	466
Art. 12. [Bezpłatny projekt umowy]	468
Art. 13. [Obowiązek udzielenia informacji przed zawarciem umowy]	471
Art. 14. [Formularz informacyjny]	475
Art. 15. [Umowa zawierana na odległość]	475
Art. 16. [Przekazanie dodatkowych informacji]	476
Art. 17. [Umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym]	477
Art. 18. [Umowa o kredyt przewidujący odroczenie płatności]	479
Art. 19. [Formularz informacyjny]	480
Art. 20. [Umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym zawierana na odległość]	481
Art. 21. [Umowa o kredyt przewidujący odroczenie płatności zawartej na odległość]	482
Art. 22–23. (<i>uchylone</i>)	484
Art. 24. [Rzeczywista roczna stopa oprocentowania; całkowita kwota kredytu]	484
Art. 25. [Rzeczywista roczna stopa oprocentowania]	485
Art. 26. [Gwarancja spłaty całkowitej kwoty kredytu]	487
Art. 27. [Informacja o stopie referencyjnej]	487
Art. 28. [Informacje o kosztach kredytu]	489
Art. 28a. [Zwrot opłat i innych kosztów uiszczonych przez konsumenta]	490
Rozdział 3. Umowa o kredyt	495
Art. 29. [Wymogi formalne umowy]	495
Art. 30. [Zakres umowy]	501
Art. 31. [Wymogi formalne umowy o kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności]	504
Art. 32. [Wymogi formalne umowy w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym]	506
Art. 33. [Wymogi formalne umowy przewidującej odroczenie płatności]	506
Art. 33a. [Należność]	508
Art. 34. [Wymogi formalne umowy z możliwością przekroczenia salda]	509
Art. 35. (<i>uchylony</i>)	509
Art. 35a. [Spłata rat]	509
Art. 36. [Zmiana wysokości stopy oprocentowania]	511
Art. 36a. [Pozaadsetkowe koszty kredytu, obliczenie]	514
Art. 36b. [Parametry obliczeń w przypadku odroczenia spłaty zadłużenia]	515
Art. 36c. [Parametry obliczeń w przypadku udzielenia kolejnych kredytów]	516
Art. 36d. [Wyłączenie stosowania]	517
Art. 37. [Harmonogram spłaty]	518
Art. 38. [Wyciąg z rachunku]	520
Art. 39. [Informacja o przekroczeniu salda]	522
Art. 40. [Zmiana całkowitej kwoty kredytu]	523
Art. 41. [Weksel; czek]	524
Art. 42. [Wypowiedzenie umowy o kredyt odnawialny przez konsumenta]	529
Art. 43. [Wypowiedzenie umowy o kredyt odnawialny przez kredytodawcę]	532
Art. 44. [Bezskuteczność wyłączenia lub ograniczenia zarzutów]	536
Art. 45. [Naruszenia kredytodawcy]	539
Art. 46. (<i>uchylony</i>)	546
Art. 47. [Uprawnienia konsumenta]	547
Rozdział 4. Spłata kredytu przed terminem	550
Art. 48. [Wcześniejsza spłata kredytu]	550
Art. 49. [Obniżenie kosztów kredytu przy wcześniejszej spłacie]	553
Art. 50. [Prowizja za wcześniejszą spłatę kredytu]	554
Art. 51. [Wyłączenie prowizji za wcześniejszą spłatę]	558
Art. 52. [Całkowite rozliczenie]	559

Rozdział 5. Odstąpienie od umowy przez konsumenta	559
Art. 53. [Termin odstąpienia przez konsumenta]	559
Art. 54. [Koszty odstąpienia]	566
Art. 55. [Skuteczność odstąpienia wobec osób trzecich]	571
Art. 56. [Oświadczenie o odstąpieniu od umowy]	572
Art. 57. [Skuteczność odstąpienia wobec osób trzecich]	575
Art. 58. [Odstąpienie od umowy zawartej na odległość]	576
Art. 59. [Prawo dochodzenia roszczeń]	577
Rozdział 5a. Działalność instytucji pożyczkowych i rejestr instytucji pożyczkowych	581
Art. 59a. [Kapitał zakładowy]	581
Art. 59aa. [Rozpoczęcie działalności przez instytucję pożyczkową]	584
Art. 59ab. [Rejestr instytucji pożyczkowych]	589
Art. 59ac. [Wniosek]	590
Art. 59ad. [Opłaty]	592
Art. 59ae. [Zawartość rejestru]	593
Art. 59af. [Zmiana danych objętych wpisem, informacja]	593
Art. 59ag. [Odmowa wpisu do rejestru instytucji pożyczkowych, wykreślenie]	595
Art. 59b. [Udostępnianie informacji]	596
Art. 59c. [Tajemnica bankowa]	597
Art. 59d. [Prowadzenie działalności jako instytucja pożyczkowa]	599
Rozdział 5aa. Wpis do rejestru pośredników kredytowych	600
Art. 59da. [Rejestr, wpis]	600
Art. 59db. [Wniosek]	603
Art. 59dc. [Opłaty]	604
Art. 59dd. [Zmiana danych objętych wpisem, informacja]	604
Art. 59de. [Odmowa wpisu do rejestru, wykreślenie]	604
Rozdział 5b. Przepisy karne	605
Art. 59e. [Niezgodna z prawem działalność instytucji pożyczkowej]	605
Art. 59f. [Ujawnianie informacji]	607
Art. 59g. [Nieprzekazywanie informacji]	609
Art. 59h. [Działalność bez wymaganego wpisu do rejestru instytucji pożyczkowych]	609
Art. 59i. [Działalność w zakresie pośrednictwa kredytu konsumenckiego bez wymaganego wpisu]	610
Rozdział 6. Zmiany w przepisach obowiązujących	610
Art. 60–65. <i>(pominięte)</i>	610
Rozdział 7. Przepisy przejściowe i końcowe	611
Art. 66. [Stosowanie przepisów ustawy]	611
Art. 67. [Derogacja]	613
Art. 68. [Wejście w życie]	613
Załącznik 1. Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego	614
Załącznik 2. Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym	619
Załącznik 3. <i>(uchylony)</i>	622
Załącznik 4. Sposób obliczania rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania	623
Ustawa o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (wyciąg)	627
Rozdział 1. Przepisy ogólne	629
Art. 1. [Zakres przedmiotowy]	629
Art. 2. [Wyłączenie stosowania]	631
Art. 3. [Pojęcie umowy o kredyt hipoteczny]	642
Art. 4. [Objaśnienie pojęć]	653

Art. 5. [Wykonywanie działalności gospodarczej]	681
Art. 6. [Waluta kredytu]	684
Rozdział 2. Obowiązki kredytodawcy, pośrednika kredytu hipotecznego i agenta przed zawarciem umowy o kredyt hipoteczny	697
Art. 7. [Obowiązki informacyjne]	697
Art. 8. [Określanie reprezentatywnego przykładu]	707
Art. 9. [Zakaz sprzedaży związanej]	709
Art. 10. [Zakres obowiązków informacyjnych]	719
Art. 11. [Formularz informacyjny]	728
Art. 12. [Dodatkowe dane]	737
Art. 13. [Informacje w przypadku umowy o kredyt hipoteczny zawieranej na odległość]	739
Art. 14. [Decyzja kredytowa]	741
Art. 15. [Zwrot opłat i innych kosztów]	753
Art. 16. [Zasady dobrych praktyk]	759
Art. 17. [Dane dotyczące pośrednika kredytu hipotecznego]	762
Art. 18. [Wyjaśnienia udzielane przed zawarciem umowy]	765
Art. 19. [Rzeczywista roczna stopa oprocentowania]	771
Art. 20. [Sposób obliczania rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania]	773
Art. 21. [Ocena zdolności kredytowej]	778
Art. 22. [Przedstawienie niekompletnych informacji]	788
Art. 23. [Przesłanki zawarcia umowy]	791
Art. 24. [Negatywna ocena zdolności kredytowej]	793
Rozdział 3. Świadczenie usług doradczych	795
Art. 25. [Podmioty świadczące usługi doradcze]	795
Art. 26. [Informacje przekazywane przed rozpoczęciem świadczenia usług doradczych]	799
Art. 27. [Oferty umów o kredyt hipoteczny łącznie z formularzami informacyjnymi]	802
Art. 28. [Rekomendacja dotycząca kredytu hipotecznego]	809
Rozdział 4. Umowa o kredyt hipoteczny	810
Art. 29. [Elementy umowy]	810
Art. 30. [Spłata rat kapitałowo-odsetkowych w walucie obcej]	817
Art. 31. [Termin przekazania informacji o zmianie wskaźnika referencyjnego]	824
Art. 32. [Umowa kredytu hipotecznego ze zmienną stopą oprocentowania, wskaźniki referencyjne]	825
Art. 33. [Wezwanie do spłaty, restrukturyzacja zadłużenia]	826
Art. 34. [Wyjaśnienia dotyczące przyczyny odrzucenia wniosku o restrukturyzację zadłużenia]	842
Art. 35. [Sprzedaż kredytowanej nieruchomości]	847
Art. 36. [Przekroczenie kwoty odpowiadającej kwocie odsetek maksymalnych]	858
Art. 37. [Warunki wypowiedzenia umowy o kredyt hipoteczny]	864
Rozdział 5. Spłata kredytu hipotecznego przed terminem	878
Art. 38. [Prawo do spłaty przed terminem]	878
Art. 39. [Spłata przed terminem, obniżenie całkowitego kosztu kredytu]	880
Art. 40. [Zastrzeżenie rekompensaty]	886
Art. 41. [Obowiązek przestrzegania przepisów KC o odsetkach maksymalnych]	891
Rozdział 6. Odstąpienie od umowy o kredyt hipoteczny przez konsumenta	892
Art. 42. [Termin do odstąpienia od umowy o kredyt hipoteczny]	892
Art. 43. [Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy]	895
Art. 44. [Koszty związane z odstąpieniem od umowy]	896
Art. 45. [Skuteczność odstąpienia wobec umowy o usługę dodatkową]	901
Art. 46. [Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa]	905
Ustawa o odwróconym kredycie hipotecznym	907
Rozdział 1. Przepisy ogólne	909
Art. 1. [Zakres przedmiotowy]	909
Art. 2. [Definicje pojęć]	915

Art. 3. [Wyłączenia]	919
Art. 4. [Umowa odwróconego kredytu]	923
Art. 5. [Zabezpieczenie wiarygodności]	931
Art. 6. [Ustalenie wysokości kredytu]	943
Art. 7. [Wypłata kredytu]	946
Rozdział 2. Zasady i tryb zawierania umowy odwróconego kredytu hipotecznego	951
Art. 8. [Formularz informacyjny]	951
Art. 9. [Ocena stanu i historii zobowiązań kredytobiorcy]	955
Art. 10. [Forma i treść umowy]	961
Art. 11. [Zobowiązanie do niezbywania]	973
Rozdział 3. Prawa i obowiązki stron umowy odwróconego kredytu hipotecznego	977
Art. 12. [Odstąpienie od umowy]	977
Art. 13. [Uprawnienie do spłaty kredytu]	985
Art. 14. [Wypowiedzenie umowy przez kredytobiorcę]	991
Art. 15. [Niewykonanie obowiązku przez bank]	993
Art. 16. [Obowiązki kredytobiorcy]	1002
Art. 17. [Wypowiedzenie umowy przez bank]	1008
Art. 18. [Wstrzymanie wypłaty]	1015
Art. 19. [Zarządzanie ryzykiem długowieczności]	1017
Rozdział 4. Rozliczenie odwróconego kredytu hipotecznego	1019
Art. 20. [Wymagalność całkowitej kwoty do spłaty]	1019
Art. 21. [Dokonanie spłaty przez spadkobierców]	1029
Art. 22. [Roszczenie o zawarcie umowy rozporządzającej]	1032
Art. 23. [Odsetki]	1034
Art. 24. [Odpowiedzialność do wysokości wartości nieruchomości lub lokalu]	1036
Art. 25. [Ogłoszenie po śmierci kredytobiorcy]	1044
Art. 26. [Ustanowienie kuratora]	1048
Art. 27. [Umowa o przeniesienie własności nieruchomości lub prawa]	1054
Art. 28. [Oszacowanie wartości rynkowej]	1060
Art. 29. [Obliczenie wartości stanu czynnego spadku]	1068
Art. 30. [Obliczanie zachowku]	1070
Art. 31. [Zapisy]	1074
Rozdział 5. Upadłość banku	1077
Art. 32. [Upadłość banku]	1077
Art. 33. [Wniosek o zmniejszenie sumy hipoteki]	1078
Rozdział 6. Zmiany w przepisach obowiązujących	1082
Art. 34–37. (pominięte)	1082
Rozdział 7. Przepis końcowy	1082
Art. 38. [Wejście w życie]	1082
Ustawa o timeshare	1083
Rozdział 1. Przepisy ogólne	1085
Art. 1. [Zakres przedmiotowy]	1085
Art. 2. [Umowa timeshare]	1089
Art. 3. [Umowa o długoterminowy produkt wakacyjny]	1110
Art. 4. [Umowa pośrednictwa w odsprzedaży timeshare]	1128
Art. 5. [Umowa o uczestnictwo w systemie]	1140
Art. 6. [Definicje pojęć]	1150
Art. 7. [Postanowienia umowy pośrednictwa w odsprzedaży timeshare]	1179
Art. 8. [Stosowanie przepisów]	1183
Rozdział 2. Obowiązki informacyjne przedsiębiorcy	1187
Art. 9. [Obowiązek informacji konsumenta]	1187
Art. 10. [Szczegółowe informacje]	1212
Art. 11. [Zmiana informacji]	1237

Spis treści

Art. 12. [Obowiązek zwrócenia uwagi]	1246
Art. 13. [Informacje przekazane po zawarciu umowy]	1248
Art. 14. [Umowa przedwstępna]	1251
Art. 15. [Informacja o miejscu i sposobie otrzymania informacji]	1254
Rozdział 3. Zawarcie umowy timeshare, umowy o długoterminowy produkt wakacyjny, umowy pośrednictwa w odsprzedaży oraz umowy o uczestnictwo w systemie wymiany	1273
Art. 16. [Forma pisemna]	1273
Art. 17. [Wymogi formalne]	1286
Art. 18. [Integralna część umowy]	1292
Art. 19. [Umowa przedwstępna]	1303
Rozdział 4. Przepisy szczególne dla umowy timeshare oraz umowy o długoterminowy produkt wakacyjny	1304
Art. 20. [Prawo użytkowania]	1304
Art. 21. [Wynagrodzenie]	1330
Art. 22. [Wezwanie do zapłaty]	1335
Art. 23. [Wypowiedzenie umowy]	1340
Art. 24. [Zbycie praw]	1344
Rozdział 5. Odstąpienie od umowy przez konsumenta	1352
Art. 25. [Odstąpienie od umowy]	1352
Art. 26. [Bieg terminu]	1374
Art. 27. [Obowiązki przedsiębiorcy]	1380
Art. 28. [Oświadczenie o odstąpieniu]	1382
Art. 29. [Wykonanie odstąpienia]	1392
Art. 30. [Umowy powiązane]	1402
Art. 31. [Umowy kredytu, pożyczki]	1422
Art. 32. [Umowy pośrednictwa]	1445
Art. 33. [Umowa przedwstępna]	1455
Rozdział 6. Zakaz żądania lub przyjmowania od konsumenta świadczeń określonych w umowie	1466
Art. 34. [Zakazy]	1466
Art. 35. [Zakaz żądania lub przyjmowania świadczeń]	1489
Art. 36. [Żądanie lub przyjmowanie świadczeń]	1492
Rozdział 7. Odpowiedzialność przedsiębiorcy za wadliwość przedmiotu świadczenia	1500
Art. 37. [Obowiązki przedsiębiorcy]	1500
Art. 38. [Nakłady na miejsce zakwaterowania]	1514
Art. 39. [Naprawy]	1519
Art. 40. [Wady]	1525
Art. 41. [Zagrożenie zdrowia konsumenta]	1548
Art. 42. [Stosowanie przepisów]	1555
Art. 43. [Umowy o uczestnictwo]	1558
Rozdział 8. Zmiany w przepisach obowiązujących	1562
Art. 44. [Zmiana w KC]	1562
Art. 45. [Zmiana w KW]	1565
Art. 46. [Zmiana w KWU]	1574
Rozdział 9. Przepisy przejściowe i końcowe	1589
Art. 47. [Stosowanie przepisów]	1589
Art. 48. [Stosowanie przepisów]	1596
Art. 49. [Derogacja]	1598
Art. 50. [Wejście w życie]	1601
Załącznik 1. Standardowy formularz informacyjny dotyczący umowy timeshare (wzór)	1604
Załącznik 2. Standardowy formularz informacyjny dotyczący umowy o długoterminowy produkt wakacyjny (wzór)	1606
Załącznik 3. Standardowy formularz informacyjny dotyczący umowy pośrednictwa w odsprzedaży timeshare lub długoterminowego produktu wakacyjnego (wzór)	1608

Załącznik 4. Standardowy formularz informacyjny dotyczący umowy o uczestnictwo w systemie wymiany (wzór)	1609
Załącznik 5. Standardowy formularz odstąpienia od umowy (wzór)	1610
Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych	1613
Rozdział 6. Obowiązki informacyjne wobec podróżnych oraz umowa o udział w imprezie turystycznej (wyciąg)	1615
Art. 39. [Standardowy formularz informacyjny]	1615
Art. 40. [Zakres informacji udzielanych podróżnym]	1618
Art. 41. [Ciężar dowodu w zakresie realizacji obowiązków informacyjnych]	1621
Art. 42. [Umowa o udział w imprezie turystycznej, wymogi formalne]	1621
Art. 43. [Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków]	1625
Art. 44. [Zmiana warunków umowy, dopuszczalność]	1629
Art. 45. [Podwyższenie ceny, dopuszczalność]	1629
Art. 46. [Zasady zmiany warunków umowy]	1631
Art. 47. [Odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej]	1634
Rozdział 7. Realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej	1638
Art. 48. [Odpowiedzialność organizatora za wykonanie usług turystycznych]	1638
Art. 49. [Warunki ograniczenia czasu zapewniania podróżnemu niezbędnego zakwaterowania]	1643
Art. 50. [Obniżka ceny, odszkodowanie]	1644
Art. 51. [Kierowanie żądań i skarg]	1651
Art. 52. [Udzielanie pomocy podróżnemu]	1652
Art. 53. [Odpowiedzialność odszkodowawcza]	1653
Art. 54. [Nieważność mniej korzystnych postanowień umów]	1655
Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91	1657
Preambuła	1659
Art. 1. [Przedmiot]	1661
Art. 2. [Definicje]	1667
Art. 3. [Zakres zastosowania]	1682
Art. 4. [Odmowa przyjęcia na pokład]	1689
Art. 5. [Odwołanie]	1695
Art. 6. [Opóźnienie]	1709
Art. 7. [Prawo do odszkodowania]	1722
Art. 8. [Prawo do zwrotu należności lub zmiany planu podróży]	1729
Art. 9. [Prawo do opieki]	1738
Art. 10. [Umieszczenie w klasie wyższej lub niższej]	1744
Art. 11. [Osoby o ograniczonej możliwości poruszania się lub mające specjalne potrzeby]	1747
Art. 12. [Dalsze odszkodowanie]	1752
Art. 13. [Prawo do odszkodowania za poniesioną szkodę]	1757
Art. 14. [Obowiązek informowania pasażerów o przystępujących im prawach]	1759
Art. 15. [Niedopuszczalność wyłączeń]	1764
Art. 16. [Naruszenia]	1766
Art. 17. [Sprawozdanie]	1773
Art. 18. [Uchylenie]	1776
Art. 19. [Wejście w życie]	1777
Prawo prywatne międzynarodowe (wyciąg)	1779
Rozdział 7. Zobowiązania	1781
Art. 30. [Ochrona konsumenta]	1781

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I)	1801
Preambuła	1803
Rozdział II. Przepisy jednolite	1808
Art. 5. [Umowy przewozu]	1808
Art. 6. [Umowy konsumenckie]	1830
Art. 7. [Umowy ubezpieczenia]	1860
Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1215/2012 w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (wersja przekształcona) (wyciąg)	1885
Preambuła	1887
Rozdział II. Jurysdykcja	1893
Sekcja 4. Jurysdykcja w sprawach dotyczących umów konsumenckich	1893
Art. 17. [Jurysdykcja w sprawach konsumenckich]	1893
Art. 18. [Podstawy jurysdykcyjne konsumenta]	1912
Art. 19. [Wyłączenia umowne w sprawach konsumenckich]	1917
Indeks rzeczowy	1925
Załącznik 1. Standardowy formularz umowy dotyczący umów wycieczek	1931
Załącznik 2. Standardowy formularz umowy wycieczek	1931
Załącznik 3. Standardowy formularz umowy wycieczek	1931