

Spis treści

Wstęp	7
Podstawy komunikacji z pacjentem	11
Barbara Chwieralska, Magdalena Witt	
Część I. Komunikacja w codziennej praktyce klinicznej .	29
Rozdział 1. Nadawanie struktury konsultacji	31
Maria Nowina Konopka	
Rozdział 2. Budowanie relacji	41
Łukasz Małecki, Maria Nowina Konopka	
Rozdział 3. Inicjowanie konsultacji	49
Anna Kocurek, Bogumiła Kowalska	
Rozdział 4. Badanie przedmiotowe	57
Konstanty Szuldrzyński	
Rozdział 5. Komunikacja w wywiadzie lekarskim	65
Stanisław Górski	
Rozdział 6. Wyjaśnianie i planowanie	93
Agata Stalmach-Przygoda	
Rozdział 7. Zamykanie konsultacji	115
Anna Kocurek, Bogumiła Kowalska	
Część II. Komunikacja w wybranych szczególnych sytuacjach klinicznych	121
Rozdział 8. Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta .	123
Łukasz Małecki	
Rozdział 9. Przekazywanie niepomyślnych wiadomości w praktyce lekarskiej. Protokół EMPATIA	141
Aldona Katarzyna Jankowska	

Rozdział 10. Kontakt z pacjentem w warunkach trudnych emocjonalnie.	149
Magdalena Witt, Barbara Chwieralska	
Rozdział 11. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi.	163
Katarzyna Cyranka	
Rozdział 12. Komunikacja w zespole terapeutycznym . . .	183
Grzegorz Cebula, Stanisław Górski	
Część III. Testy oceny sytuacji (testy kompetencji komunikacyjnych)	201
Wojciech Feleszko, Łukasz Małecki	
Piśmiennictwo	357
Autorzy	361
Indeks rzeczowy	367