

Spis treści

Słowo wstępne	7
Przedmowa	9
Prolog. O tym, jak błąd pielęgniarki stał się przestępstwem	15
1. Jak należy postąpić?	31
2. „Nie macie się czego obawiać, jeśli nic złego nie zrobiliście”	47
3. Winni czy niewinni?	59
4. Czy wszystkie błędy są jednakowe?	69
5. Zgłaszaj, ujawniaj, chroń, ucz się	87
6. Kultura sprawiedliwego traktowania w twojej organizacji	111
7. Kryminalizacja błędu ludzkiego	127
8. Czy kryminalizacja ma niekorzystny wpływ na bezpieczeństwo?	143
9. Bez prokuratorów nie byłoby przestępstw	157
10. Kultura sprawiedliwego traktowania – trzy kwestie	173
11. Dlaczego szukamy winnego?	191
Epilog	203