

Spis treści

REKOMENDACJE

Katarzyna Materska

Przyczynek do jakości zarządzania informacją i wiedzą w bibliotece akademickiej drugiej dekady XXI wieku 11

Ewa Głowacka

Badania społecznego i ekonomicznego oddziaływania bibliotek akademickich. Obszary, projekty, metody 23

Lidia Szczygłowska

Modele oceny jakości bibliotek cyfrowych 37

Małgorzata Kowalska

Narzędzia zapewniania i oceny jakości kształcenia profesjonalistów informacji 61

Natalia Pamuła-Cieślak

Badanie jakości otwartości polskich czasopism o otwartym dostępie w kontekście nowych wytycznych Directory of Open Access Journal 91

Agnieszka Jezierska, Andrzej Koziara

Bezpieczeństwo informacji a jakość zarządzania. Normy prawne i organizacyjne dla bibliotek i firm współpracujących 101

Małgorzata Dąbrowicz

Zarządzanie jakością poprzez wzmocnienie systemu wartości w bibliotece 115

Jacek Radwan

Rola przywódcy w procesie doskonalenia jakości funkcjonowania biblioteki 129

Edyta Strzelczyk

Jakość postrzegana jako satysfakcja użytkowników. Zagadnienia metodologiczne 141

ANALIZY

Anna Łach

Jakość usług bibliotecznych w planowaniu marketingowym. Wyniki analizy SWOT dla wybranych bibliotek województw: dolnośląskiego, wielkopolskiego, lubuskiego i opolskiego 161

Agnieszka Adamiec, Ewa Urbanowska

Najlepsze praktyki w tworzeniu stron www bibliotek wyższych uczelni niepaństwowych 177

Zbigniew Gruszka <i>Kryterium dostępności jako wskaźnik jakości. Model rozproszony bibliotekarstwa publicznego na przykładzie bibliotek łódzkich</i>	199
Katarzyna Bartosiak, Kamil Banaszewski <i>Doskonalenie jakości usług biblioteki w obszarze kompetencji informacyjnych jej użytkowników. Wyniki badań pilotażowych przeprowadzonych wśród studentów Uniwersytetu Zielonogórskiego</i>	215
Julita Niedźwiecka-Ambroziak <i>Otwartość na wdrażanie nowoczesnych technologii a nowe formy zbiorów w bibliotekach Wyższych Szkół Bankowych (wyniki badań ankietowych)</i>	239
Maja Wojciechowska <i>Kształtowanie jakości usług bibliotecznych poprzez wsparcie profesjonalnych organizacji bibliotekarskich. Na przykładzie IFLA</i>	251
Urszula Knop <i>Jakość usług biblioteczno-informacyjnych w bibliotece akademickiej w okresie rozwoju zasobów Open Access – wybrane zagadnienia</i>	261
STUDIA PRZYPADKÓW	
Ewa Rudnicka, Katarzyna Rzempełuch-Pallasch <i>Opis stanowiska pracy jako wyraz dbałości o jakość kadr bibliotecznych. Przykład Biblioteki Uniwersyteckiej UWM w Olsztynie</i>	275
Mariola Augustyniak <i>Zintegrowany system biblioteczny jako narzędzie wspomagające zarządzanie jakością w bibliotece akademickiej. Przykład Biblioteki Uniwersytetu Łódzkiego</i> ...	289
Renata Borońska, Jadwiga Grabarska <i>Wybrane problemy zarządzania książkami elektronicznymi w bibliotece akademickiej na przykładzie Biblioteki Głównej Uniwersytetu Techniczno-Przyrodniczego w Bydgoszczy</i>	309
Mariola Nawrocka, Magdalena Wiederek <i>System oceny pracowników w Bibliotece Głównej Wojskowej Akademii Technicznej w Warszawie</i>	319
Marzena Błach <i>Jakość usługi wypożyczeń międzybibliotecznych w Bibliotece Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie</i>	333
Urszula Kulczycka, Beata Roszkowska-Paszuk <i>Katalog online biblioteki narzędziem komunikacji z czytelnikiem. Analiza funkcjonalności katalogu Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego w oparciu o przeprowadzone badania</i>	347
Sławomir Sobczyk <i>Wpływ zmian w strukturze i przestrzeni organizacji biblioteki na jakość usług. Przykład Wypożyczalni Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie</i>	359

Iwona Osmulska, Dorota Janik <i>Jakość usług bibliotecznych Biblioteki Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu</i>	371
Artur Jazdon <i>Projakściowe zarządzanie kadrami w Bibliotece Uniwersyteckiej w Poznaniu</i> ...	385
Aurelia Krzemińska, Dorota Padzik <i>Wpływ zmian organizacji działów merytorycznych Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego na jakość ich pracy</i>	403
Magdalena Seta <i>Zaspokajanie potrzeb użytkowników małej biblioteki wydziałowej w świetle badań ankietowych. Przykład Biblioteki Wydziału Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie</i>	413
Wioletta Borowa-Surowiec <i>Zarządzanie zbiorami Biblioteki NIFC w przestrzeni wirtualnej XVII Międzynarodowego Konkursu Pianistycznego im. Fryderyka Chopina wobec potrzeb użytkowników</i>	423
Emilia Lepkowska, Anna Szymczak <i>Techniki motywowania dwóch pokoleń bibliotekarzy oraz ich znaczenie dla nowoczesnego zarządzania biblioteką akademicką. Przykład Biblioteki Politechniki Poznańskiej</i>	433
Tatiana Andrzejewska, Bożena Hakuć <i>Wewnętrzny system zapewnienia jakości w Bibliotece Uczelnianej Politechniki Gdańskiej</i>	447
Sławomir Sobczyk <i>Konfrontacja artysty z katalogiem bibliotecznym – na przykładzie badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie</i>	461