



Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Istota outsourcingu finansowo-księgowego	11
1.1. Outsourcing jako odpowiedź na współczesne problemy gospodarki	12
1.2. Przedmiot outsourcingu finansowo-księgowego	28
Rozdział 2. Motywacje i warunki zastosowania outsourcingu finansowo-księgowego	42
2.1. Oczekiwania względem outsourcingu finansowo-księgowego	44
2.1.1. Redukcja kosztów	48
2.1.2. Unowocześnienie i usprawnienie procesów	52
2.1.3. Standaryzacja i przejrzystość procesów	55
2.2. Etapy cyklu życia umowy outsourcingu finansowo-księgowego.	59
2.3. Warunki sprawnego zastosowania outsourcingu finansowo-księgowego . .	71
2.3.1. Określenie strategii organizacji i analiza aktualnego stanu	72
2.3.2. Wybór dostawcy zewnętrznego.	77
2.3.3. Negocjowanie kontraktu	81
2.3.4. Przeniesienie i wdrożenie funkcji i zdań	91
2.3.5. Zarządzanie przedsięwzięciem outsourcingowym.	96
Rozdział 3. Ryzyko związane z outsourcingiem finansowo-księgowym	103
3.1. Ryzyko w fazie wprowadzania outsourcingu finansowo-księgowego	108
3.2. Ryzyko w fazie dojrzwania outsourcingu finansowo-księgowego	117
3.3. Ryzyko w fazie dojrzałego outsourcingu finansowo-księgowego	130
Rozdział 4. Źródła niepowodzeń outsourcingu finansowo-księgowego	139
4.1. Powiązanie decyzji o wykorzystaniu outsourcingu finansowo-księgowego ze strategią organizacji	141
4.2. Zrozumienie przekazywanych procesów i sposobów zarządzania nimi. . .	145
4.3. Zdolność sprawowania kontroli realizowanych procesów z wykorzystaniem miar kontraktowych	151

4.4. Brak właściwego przekazania wiedzy o realizacji procesów.	159
4.5. Umiejętność dostosowania się pracowników do zmiany warunków realizacji funkcji i zadań pionu finansowo-księgowego.	168
4.6. Zapewnienie właściwych kanałów i sposobów komunikacji.	177
Rozdział 5. Ograniczenie ryzyka outsourcingu finansowo-księgowego	189
5.1. Precyzja i znajomość w organizacji zapisów kontraktowych.	191
5.2. Dobre praktyki organizacji decydującej się na korzystanie z outsourcingu finansowo-księgowego	199
5.3. Dobre praktyki centrów outsourcingowych.	208
Zakończenie	221
Literatura	223
Spis tabel.	235
Spis rysunków	237