
Spis treści

Wstęp	11
O autorze	13
Rozdział 1. Istota strategicznej rachunkowości zarządczej	15
1.1. Wprowadzenie	15
1.2. Test kluczowych umiejętności	16
Rozdział 2. Zarządzanie na podstawie działań	21
2.1. Wprowadzenie	21
2.2. Test kluczowych umiejętności	22
2.3. Studia przypadków	26
2.3.1. FurnitureCo – producent mebli skrzyniowych	26
2.3.2. SonkyoCo – producent telefonów komórkowych	31
2.3.3. EConsult – firma tworząca i pozycjonująca strony internetowe	33
2.3.4. TorchCo – producent latarek – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	38
2.3.5. TechParts – producent wyrobów elektronicznych – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	40
Rozdział 3. Budżetowanie według działań i rachunek kosztów działań sterowany czasem	43
3.1. Wprowadzenie	43
3.2. Test kluczowych umiejętności	44
3.3. Studia przypadków	48
3.3.1. FamilyMarket – sieć sklepów spożywczych	48
3.3.2. InSafe – firma ubezpieczeniowa	51
3.3.3. TeethClinic – firma oferująca usługi medyczne	55
3.3.4. InsurCo – firma ubezpieczeniowa	59

3.3.5. PharmTrade – firma handlowa – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	62
3.3.6. TaxFin – firma doradztwa finansowego i podatkowego – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	63
3.3.7. GreenFood – firma handlowa – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	65
Rozdział 4. Zarządzanie kosztami jakości	67
4.1. Wprowadzenie	67
4.2. Test kluczowych umiejętności	68
4.3. Studia przypadków.	72
4.3.1. ParcelService – firma zajmująca się dostarczaniem przesyłek	72
4.3.2. CppTraining – firma szkoleniowa	75
4.3.3. HouseholdAppliances – producent sprzętu gospodarstwa domowego	79
4.3.4. MeterCo – producent urządzeń pomiarowych	82
4.3.5. SalesTraining – firma szkoleniowa – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	87
4.3.6. LogisticServices – firma logistyczna – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	88
Rozdział 5. Zarządzanie kosztami środowiska	91
5.1. Wprowadzenie	91
5.2. Test kluczowych umiejętności	92
5.3. Studia przypadków.	96
5.3.1. PaintCo – firma zajmująca się farbowaniem tkanin.	96
5.3.2. EcoParts – producent wyrobów z tworzyw sztucznych	100
5.3.3. FosforyCo – producent nawozów – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	103
5.3.4. UniFarm – firma z branży chemicznej – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	104
Rozdział 6. Zarządzanie kosztami w łańcuchu wartości	107
6.1. Wprowadzenie	107
6.2. Test kluczowych umiejętności	108
6.3. Studia przypadków.	112
6.3.1. QualityApple – producent soku jabłkowego	112
6.3.2. SugarPol – producent cukru	116
6.3.3. ElectroPro – producent urządzeń elektrycznych	119

6.3.4. QualityVine – producent win – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	123
6.3.5. NationalOil – firma z branży paliwowej – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	125
Rozdział 7. Decyzje w warunkach ryzyka	127
7.1. Wprowadzenie	127
7.2. Test kluczowych umiejętności	128
7.3. Studia przypadków.	132
7.3.1. ItalFashion – firma z branży odzieżowej.	132
7.3.2. PersonalAdvisors – sieć biur doradztwa personalnego i podatkowego	135
7.3.3. GoPoland – firma handlująca gadżetami piłkarskimi – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	138
7.3.4. FoodCourt – sieć delikatesów – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	140
Rozdział 8. Rachunek redukcji kosztów i rachunek kosztów docelowych	143
8.1. Wprowadzenie	143
8.2. Test kluczowych umiejętności	145
8.3. Studia przypadków.	147
8.3.1. TrailerCorp – producent przyczep	147
8.3.2. EduSpecialists – firma szkoleniowa	151
8.3.3. LancetCo – producent narzędzi medycznych – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	158
8.3.4. YourCamera – producent aparatów fotograficznych – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	159
Rozdział 9. Pomiar dokonań za pomocą mierników finansowych	163
9.1. Wprowadzenie	163
9.2. Test kluczowych umiejętności	165
9.3. Studia przypadków.	168
9.3.1. FamilyIcecream – producent lodów	168
9.3.2. GreenFarm – gospodarstwo rolne	172
9.3.3. PhoneOp – operator telefonii komórkowej	175
9.3.4. BlueProperty – firma zarządzająca nieruchomościami	178
9.3.5. MarketAgents – agencja reklamowa.	180
9.3.6. HealthCo – sieć hurtowni medycznych – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	184

9.3.7. FinConsult – firma świadcząca usługi dla biznesu – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	186
Rozdział 10. Zrównoważona karta wyników	189
10.1. Wprowadzenie	189
10.2. Test kluczowych umiejętności	191
10.3. Studia przypadków	194
10.3.1. NewHospital – szpital	194
10.3.2. QuickMeal – operator barów szybkiej obsługi	198
10.3.3. BusinessTrain – firma szkoleniowa – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania.	201
10.3.4. SilkCarpet – producent dywanów – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania.	202
Rozdział 11. Ocena opłacalności inwestycji	205
11.1. Wprowadzenie	205
11.2. Test kluczowych umiejętności	207
11.3. Studia przypadków	210
11.3.1. CarPark – operator stref płatnego parkowania.	210
11.3.2. NaturMarket – sieć sklepów z kosmetykami	215
11.3.3. StationeryDepot – firma oferująca usługi poligraficzne	219
11.3.4. MacTrans – firma przewozowa.	222
11.3.5. FoodPack – producent opakowań – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania.	226
11.3.6. FabricCo – producent tkanin – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania.	227
Rozdział 12. Szacowanie przepływów pieniężnych i ryzyka inwestycji	231
12.1. Wprowadzenie	231
12.2. Test kluczowych umiejętności	233
12.3. Studia przypadków	236
12.3.1. MegaLogistic – firma logistyczna	236
12.3.2. SunResort – sieć hoteli.	240
12.3.3. DrugStore – firma handlująca artykułami drogowymi.	243
12.3.4. FreshCoffee – sieć kawiarni – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania.	248
12.3.5. LogiTech – firma logistyczna – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania.	249

Rozdział 13. Szczupła rachunkowość zarządcza	251
13.1. Wprowadzenie	251
13.2. Test kluczowych umiejętności	252
13.3. Studia przypadków	256
13.3.1. WoodFurniture – producent mebli	256
13.3.2. FurnaceCo – producent wyrobów dla przemysłu motoryzacyjnego	259
13.3.3. MasterFrame – producent metalowych ramek do zdjęć – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania	262
13.3.4. ProChair – producent krzeseł biurowych – studium przypadku do samodzielnego rozwiązania.	264
Załączniki.	267
Sugerowane odpowiedzi do pytań testowych i studiów przypadków.	273
Wyjaśnienia do pytań testowych	285
Bibliografia	337
Spis studiów przypadków – problematyka	339
Wykaz skrótów	345