



# Spis treści

|  |     |
|--|-----|
| Wstęp. Trudno jest być szefem .....  | 9   |
| <b>Rozdział 1</b>  |     |
| Co nam przeszkadza: półprawdy i mity .....                                 | 15  |
| <b>Rozdział 2</b>  |     |
| Jak coaching pomaga rozwiązywać problemy<br>w dziedzinie zarządzania ..... | 43  |
| <b>Rozdział 3</b>  |     |
| Nastawienie coachingowe .....  | 65  |
| <b>Rozdział 4</b>  |     |
| Umiejętność słuchania .....  | 93  |
| <b>Rozdział 5</b>  |     |
| Zadawanie pytań i udzielanie informacji zwrotnej .....                     | 111 |
| <b>Rozdział 6</b>  |     |
| Prowadzenie rozmowy coachingowej: OSKAR.....                               | 147 |

**Rozdział 7**

OSKAR w akcji ..... 171

**Rozdział 8**

OSKAR w firmie ..... 199

**Rozdział 9**

Tworzenie kultury coachingowej ..... 217

**Rozdział 10**

Co cię powstrzymuje? ..... 263

Bibliografia ..... 279