

Spis treści

Wykaz skrótów	9
Autorzy	11
Słowo od autorów	13
Wprowadzenie	15
1. Megatrendy w administrowaniu i zarządzaniu publicznym	15
2. Koncepcja podręcznika: podróż przez sfery zarządzania publicznego	20
3. Przewodnik	21
Rozdział pierwszy	
Administracja multicentryczna. Poziomy zarządzania publicznego	24
1. Decentralizacja zarządzania publicznego. Administracja multicentryczna	25
2. Konstytucyjny model administracji multicentrycznej	32
3. Charakterystyka administracji zdecentralizowanej	37
4. Główne dylematy zarządzania zdecentralizowanym systemem administracji publicznej	41
5. Administracja rządowa. Dekoncentracja zamiast decentralizacji	48
Pytania sprawdzające	51
Rozdział drugi	
Polityka publiczna i rola administracji w jej tworzeniu	54
1. Polityka i administracja. Koniec separacji	55
2. Prawo i inne instrumenty polityki publicznej. Podmioty polityki publicznej	60
3. Polityka publiczna jako proces. Jak tworzyć politykę publiczną opartą na dowodach?	68
Pytania sprawdzające	75
Rozdział trzeci	
Zarządzanie publiczne przez władztwo. Administracja władcza i jej przeobrażenia	78
1. Akt administracyjny	79
2. Narzędzia konsensualne: umowa administracyjna	84
3. Sankcje administracyjne	87
4. Samoregulacja	89
Pytania sprawdzające	92
Rozdział czwarty	
Prawo do dobrej administracji – narzędzie ochrony jednostki przed nadużyciem władztwa	94
1. Prawo do dobrej administracji – od idei do prawa	95
2. Gwarancje prawa do dobrej administracji w postępowaniu administracyjnym	101
3. Pozaprosesowe gwarancje prawa do dobrej administracji	103
Pytania sprawdzające	108

Rozdział piąty

Administracja dobrobytu. Ewolucja zakresu i form wykonywania

funkcji świadczącej	112
1. Ile państwa? Spór o zakres odpowiedzialności administracji za dobrobyt obywateli	113
2. Administracja świadcząca – zakres, sposób działania, formy organizacyjno-prawne	117
3. Ewolucja form administracji świadczącej	124
Pytania sprawdzające	131

Rozdział szósty

Mechanizmy rynkowe jako główna metoda zapewnienia usług publicznych

1. Zlecenie świadczenia usług publicznych (kontraktowanie, outsourcing)	135
2. Partnerstwo publiczno-prywatne	150
3. Vouchery na usługi publiczne.	156
4. Niedoskonałości rynkowych metod zapewnienia usług publicznych.	164
Pytania sprawdzające	168

Rozdział siódmy

Zarządzanie przez rezultaty. Administracja zorientowana na wyniki

1. Od orientacji na procesy do zarządzania przez rezultaty	171
2. Budżet zadaniowy jako kluczowe ogniwo zarządzania przez rezultaty.	181
3. Kontrola zarządcza – formuła zarządzania przez rezultaty w polskiej administracji.	182
4. Budżet zadaniowy w polskiej administracji.	188
Pytania sprawdzające	192

Rozdział ósmy

Zarządzanie zasobami ludzkimi w administracji publicznej

1. Modele zarządzania zasobami ludzkimi	195
2. Model kariery <i>versus</i> model pozycyjny (stanowiskowy).	196
3. Polski system zarządzania zasobami administracji jako przykład modelu mieszanego	199
4. W stronę nowoczesnego i strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi administracji	208
5. Etyka służby publicznej	211
Pytania sprawdzające	216

Rozdział dziewiąty

Rewolucja technologiczna w zarządzaniu publicznym. E-administracja

1. Technologie informacyjne wewnątrz administracji	221
2. Technologie informacyjne w relacjach administracji z obywatelem.	224
3. Cyberzagrożenia	229
Pytania sprawdzające	232

Rozdział dziesiąty

Nowa formuła kontroli w administracji. Od klasycznej kontroli do audytu

i zarządzania jakością	234
1. Ewolucja form i typów kontroli administracji	235
2. Kontrola administracji w ujęciu klasycznym.	236
3. Nowa formuła kontroli administracji. Kontrola zorientowana na poprawę wyników (audyt, kontrola jakości).	242
Pytania sprawdzające	250

Rozdział jedenasty

Europeizacja zarządzania publicznego. Administracja krajowa w Unii Europejskiej 252

1. Europeizacja administracji publicznej. Od transferu kompetencji do przebudowy wewnętrznej 253
 2. Zmiany w administracji państwa po akcesji. Od biernego wykonawcy do podmiotu wpływającego na polityki UE. 257
 3. Uczestnictwo administracji w procesach decyzyjnych UE. 263
- Pytania sprawdzające. 273

Rozdział dwunasty

Administracja współpracująca. Zarządzanie publiczne jako kooperacja 276

1. Współdziałanie w administracji. Od hierarchii do kooperacji. 277
 2. Rząd i samorząd terytorialny. Instrumenty współpracy. 280
 3. Współpraca między samorządami. 285
- Pytania sprawdzające. 293

Rozdział trzynasty

Administracja i obywatele. W stronę partnerstwa 296

1. Obywatel wobec administracji – od petenta do klienta, od klienta do partnera. 297
 2. Mapa form partycypacji obywatelskiej w zarządzaniu publicznym 300
 3. Wybrane instrumenty partycypacji obywatelskiej w zarządzaniu publicznym. 301
- Pytania sprawdzające. 318

Indeks rzeczowy 321