

Spis treści

Wstęp	7
Część I. Zarządzanie wspierane informatyką	11
Rozdział 1. Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT) w zarządzaniu	13
Rozdział 2. Zarządzanie informacją i wiedzą	21
2.1. O informacji i wiedzy w zarządzaniu organizacją	21
2.2. Informacje dla zarządzania (informacja zarządcza)	23
2.3. Wiedza i jej rola w zarządzaniu	28
2.4. Kapitał intelektualny i jego tworzenie	33
Rozdział 3. Infrastruktura zarządzania	37
3.1. Informatyczna Infrastruktura Zarządzania (IIZ) jako element Systemu Informacyjnego Zarządzania (SIZ)	37
3.2. Informatyka w zarządzaniu i jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi	41
3.3. System zarządzania – system informacyjny – system informatyczny	46
Rozdział 4. System informacyjny organizacji	51
4.1. Budowa i zadania systemu informacyjnego zarządzania	51
4.2. System informacyjny dla zarządzania wiedzą – czyli jak wykorzystać posiadany kapitał intelektualny, jak absorbować i generować wiedzę w systemie informacyjnym	62
4.3. Jakość systemu informacyjnego – audyt systemu	69
4.4. Generacje systemów informacyjnych zarządzania	74
Część II. Zastosowania	83
Rozdział 5. Zasoby informacyjne	85
5.1. O zasobach informacyjnych	85
5.2. Baza danych oraz baza baz czyli hurtownia danych	86
5.3. Baza modeli i procedur	106
5.4. Baza wiedzy	109
5.5. Baza tekstowa	112
5.6. Baza multimedialna	113
Rozdział 6. Zarządzanie zasobami informacyjnymi	115
6.1. Systemy komunikacji z zasobami informacyjnymi	115
6.2. Ochrona zasobów informacyjnych	118
Rozdział 7. Charakterystyka podstawowych systemów informacyjnych wspierających procesy zarządzania	125
7.1. Wspomaganie zarządzania – wybór systemu informacyjnego	125
7.2. Systemy transakcyjne czyli systemy informacyjne I generacji	128
7.3. Systemy wyszukiwania informacji i informowania kierownictwa – systemy informacyjne II generacji	130
7.4. Systemy doradcze, czyli systemy informacyjne III generacji	135
7.5. Zintegrowane systemy informacyjne	157
Część III. E-zarządzanie	165
Rozdział 8. E-zarządzanie – pojęcie i elementy	167
8.1. E-zarządzanie – pojęcia, modele, zadania	167
8.2. E-zarządzanie w elektronicznej gospodarce	172
8.3. Sieć komputerowa jako infrastruktura e-zarządzania	181

Rozdział 9. Wirtualizacja i jej elementy	197
9.1. Wirtualizacja i wirtualne organizacje	197
9.2. Technologie wirtualne – TW	214
9.3. Efekty i bariery zastosowania wirtualizacji	222
Rozdział 10. O niektórych zastosowaniach procedur e-zarządzania w gospodarce	227
10.1. E-administracja (<i>E-Government</i>)	227
10.2. Handel elektroniczny	233
10.3. Bankowość elektroniczna	242
10.4. E-logistyka	249
10.5. E-nauczanie	255
Część IV. Zarządzanie projektami	267
Rozdział 11. Projekt	269
11.1. Podejście projektowe w zarządzaniu	269
11.2. Organizacja procesu projektowania – systemy komunikacji stosowane w zespołach projektowych	278
Rozdział 12. Analiza organizacji	289
12.1. Miejsce analizy w cyklu życia systemu	289
12.2. Procedura i modele analizy – podstawy	291
12.3. Identyfikacja użytkowników i stawianych przez nich celów	298
12.4. Wybrane modele analizy organizacji	306
Rozdział 13. Projektowanie systemu informacyjnego zarządzania	327
13.1. O rozwiązaniach metodycznych	327
13.2. Metodyki projektowania systemów informacyjnych	336
13.3. Jakość projektu i procedur realizujących	343
13.4. Doskonalenie projektu (<i>kaizen, reengineering i X-engineering</i>)	356
13.5. Strategia realizacji projektu	365
Rozdział 14. Wdrażanie systemów informacyjnych	375
14.1. Miejsce wdrażania w cyklu życia systemu	375
14.2. Procedura wdrażania	376
14.3. Zarządzanie procesem wdrażania	381
14.4. Czynniki wpływające na efektywność wdrażania systemu	387
Część V. Społeczny, ekonomiczny i prawny kontekst zastosowań ICT	391
Rozdział 15. Społeczny kontekst zastosowań ICT	393
15.1. Społeczeństwo informacyjne	393
15.2. Kontekst etyczny i społeczna odpowiedzialność	405
15.3. Narzędzia informatyczne komunikacji ze społeczeństwem	412
15.4. Zagrożenie w budowie społeczeństwa informacyjnego – cyberterroryzm	420
Rozdział 16. Ekonomiczny kontekst zastosowań ICT	427
16.1. O ekonomicznej ocenie, czyli efekty i bariery zastosowań ICT	427
16.2. Proces decyzyjny wyboru wariantu realizacji ICT	434
16.3. Ocena efektywności ekonomicznej zastosowań informatyki	438
16.4. Systemowa ocena efektywności ekonomicznej zastosowań ICT	442
Rozdział 17. Prawny kontekst zastosowań technologii informacyjnej	455
Rozdział 18. Postęp w technologii i zagrożenie kulturowe, czyli przetwarzanie w chmurze	467
Literatura	471
Indeks	476