

Spis treści

Wprowadzenie 7

Rozdział 1. Wiedza i zarządzanie wiedzą 11

1.1. Dane, informacje, wiedza 19

1.2. Typy wiedzy 28

1.3. Modele transformacji wiedzy 33

1.4. Zarządzanie wiedzą 35

1.5. Identyfikacja i lokalizacja wiedzy 42

1.6. Gromadzenie wiedzy 53

1.7. Transfer wiedzy 68

1.8. Wykorzystanie wiedzy 88

1.9. Organizacyjne aspekty zarządzania wiedzą 93

Rozdział 2. Zarządzanie wiedzą w projektach – zagadnienia podstawowe 103

2.1. Projekty i pojęcia pokrewne 103

2.2. Wzrost znaczenia podejścia projektowego w organizacjach 111

2.3. Zarządzanie projektami jako dziedzina wiedzy 119

2.4. Specyfika wiedzy projektowej 132

2.5. Wiedza projektowa 143

2.6. Korzyści z zastosowania metod zarządzania wiedzą w projektach 147

Rozdział 3. Zarządzanie wiedzą w projektach – rozwiązania 153

3.1. Praktyki zarządzania wiedzą w projektach 153

3.2. Wykorzystanie doświadczeń projektowych w organizacyjnym uczeniu się 170

3.3. Rola i znaczenie PMO dla zarządzania wiedzą projektową 185

3.4. PMO jako integrator wiedzy projektowej 189

3.5. Aktywności PMO w zakresie zarządzania wiedzą projektową 196

Rozdział 4. Zarządzanie wiedzą w metodykach zarządzania projektami 205

4.1. Zarządzanie wiedzą projektową w metodyce PRINCE2 206

4.2. Zarządzanie wiedzą projektową w metodyce PMI PMBoK (5. edycja) 219

4.3. Zarządzanie wiedzą projektową w metodyce Project Cycle Management	231
4.4. Zarządzanie wiedzą projektową w zwinnych metodykach zarządzania projektami	237
Rozdział 5. Stan zarządzania wiedzą w projektach w Polsce	245
5.1. Materiał i metoda	245
5.2. Charakterystyka próby badawczej	247
5.3. Wyniki badań oraz weryfikacja hipotez badawczych	251
5.4. Podsumowanie wyników badań empirycznych	327
Rozdział 6. Zamiast zakończenia... – autorski model zarządzania wiedzą w projektach	331
6.1. Poziom procesów	333
6.2. Poziom integratora	341
6.3. Poziom strategiczny	342
Załącznik – Kwestionariusz badania ankietowego	345
Bibliografia	351