

---

# Spis treści

|   |    |
|---|----|
| <b>Wprowadzenie</b>                                 | 9  |
| <b>ROZDZIAŁ 1</b>                                   |    |
| <b>Organizacja jako system społeczny</b>            | 13 |
| 1.1. Pojęcie organizacji                            | 13 |
| 1.2. Typologie organizacyjne                        | 25 |
| 1.3. Struktura organizacji                          | 28 |
| 1.4. Więzi organizacyjne                            | 40 |
| <b>ROZDZIAŁ 2</b>                                   |    |
| <b>Społeczne środowisko pracy</b>                   | 47 |
| 2.1. System społeczny zakładu pracy                 | 47 |
| 2.2. Stosunki międzyludzkie w organizacji           | 49 |
| 2.3. Grupy  | 52 |
| 2.4. Role społeczno-zawodowe                        | 55 |
| 2.5. Praca ludzka                                   | 59 |
| <b>ROZDZIAŁ 3</b>                                   |    |
| <b>Wybrane koncepcje organizacji procesów pracy</b> | 77 |
| 3.1. Geneza i rodzaje benchmarkingu                 | 77 |
| 3.2. Reengineering                                  | 80 |
| 3.3. Lean Management                                | 82 |
| 3.4. Time Based Management (TBM)                    | 84 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 3.5. Outsourcing                    | 86 |
| 3.6. Insourcing                     | 88 |
| 3.7. Total Quality Management (TQM) | 89 |
| 3.8. <i>Kaizen</i>                  | 92 |
| 3.9. <i>Gemba</i>                   | 93 |

## **ROZDZIAŁ 4**

### **Władza i przywództwo organizacyjne** 95

|   |     |
|---|-----|
| 4.1. Władza w organizacji                       | 95  |
| 4.2. Przywództwo                                | 102 |
| 4.3. Autorytet przełożonego                     | 114 |
| 4.4. Wpływ osobowości na zachowania kierownicze | 118 |

## **ROZDZIAŁ 5**

### **Kierowanie ludźmi w organizacji** 131

|  |     |
|--|-----|
| 5.1. Pojęcie kierowania                    | 131 |
| 5.2. Problemy kierownicze                  | 139 |
| 5.3. Umiejętności kierownicze              | 142 |
| 5.4. Kompetencje                           | 155 |
| 5.5. Podejmowanie decyzji przez menedżerów | 160 |
| 5.6. Style kierowania                      | 174 |

## **ROZDZIAŁ 6**

### **Konflikty** 203

|   |     |
|---|-----|
| 6.1. Konflikt społeczny w analizach socjologicznych | 203 |
| 6.2. Konflikt w organizacji – ujęcie definicyjne    | 214 |
| 6.3. Przyczyny konfliktów w życiu organizacyjnym    | 218 |
| 6.4. Typy konfliktów                                | 227 |
| 6.5. Dynamika i przebieg konfliktu                  | 230 |
| 6.6. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych           | 240 |

**ROZDZIAŁ 7**

|  |     |
|--|-----|
| <b>Kultura organizacyjna</b>                     | 251 |
| 7.1. Pojęcie kultury organizacyjnej              | 251 |
| 7.2. Typologie kultur organizacyjnych            | 254 |
| 7.3. Czynniki kształtujące kulturę organizacyjną | 261 |
| 7.4. Funkcje kultury organizacyjnej              | 264 |
| 7.5. Zmiana kulturowa                            | 266 |

**ROZDZIAŁ 8**

|   |     |
|---|-----|
| <b>Etyczny wymiar zarządzania i biznesu</b>                     | 272 |
| 8.1. Pojęcie etyki  | 272 |
| 8.2. Etyka gospodarowania w wybranych koncepcjach teoretycznych | 276 |
| 8.3. Etyczny kontekst zarządzania                               | 283 |
| 8.4. Społeczna odpowiedzialność organizacji                     | 293 |
| 8.5. Patologia w organizacji                                    | 303 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| <b>Bibliografia</b> | 313 |
|---------------------|-----|