

# Spis treści

Wstęp .....	7
<b>Rozdział I</b>	
Komunikacja zawodowa jako umiejętność interpersonalna .....	9
<b>Rozdział II</b>	
Model procesu komunikacji zawodowej.....	31
<b>Rozdział III</b>	
Zasady komunikacji w relacji pacjent-lekarz.....	63
<b>Rozdział IV</b>	
Komunikacja a konflikt .....	77
<b>Rozdział V</b>	
Specyficzne sytuacje w komunikacji z pacjentem i jego rodziną .....	89
Zakończenie .....	121