

Spis treści

| | |
|---|-----|
| Wprowadzenie | 7 |
| Rozdział 1 | |
| Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie | 11 |
| 1.1. Pojęcie, cele i ewolucja zarządzania zasobami ludzkimi | 11 |
| 1.2. Modele strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi | 15 |
| 1.3. Charakterystyka najważniejszych funkcji zarządzania zasobami ludzkimi | 18 |
| 1.4. Diagnoza zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie | 43 |
| 1.5. Współczesne kierunki rozwoju zarządzania zasobami ludzkimi | 51 |
| Rozdział 2 | |
| Zarządzanie kompetencjami menedżerskimi w przedsiębiorstwie | 56 |
| 2.1. Pojęcie i cechy kompetencji menedżerskich | 56 |
| 2.2. Charakterystyka składników struktury kompetencji menedżerskich | 59 |
| 2.3. Modele kompetencji menedżerskich | 67 |
| 2.4. Przegląd metod oceny kompetencji menedżerskich | 77 |
| 2.5. Przegląd metod doskonalenia kompetencji menedżerskich | 89 |
| Rozdział 3 | |
| Kapitał ludzki jako podstawowy zasób kształtujący wartość przedsiębiorstwa | 93 |
| 3.1. Znaczenie kapitału ludzkiego jako czynnika budującego wartość niematerialną przedsiębiorstwa | 93 |
| 3.2. Pojęcie i struktura kapitału ludzkiego | 96 |
| 3.3. Modele zarządzania kapitałem ludzkim | 102 |

| | |
|---|-----|
| 3.4. Wybrane metody oceny poziomu kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwie | 106 |
| 3.5. Pomiar i poziomy oceny wpływu kapitału ludzkiego na cele przedsiębiorstwa | 114 |
| Rozdział 4 | |
| Wpływ pracy zespołowej na efektywność przedsiębiorstwa | 129 |
| 4.1. Pojęcie i przyczyny tworzenia zespołów w przedsiębiorstwie | 129 |
| 4.2. Rodzaje zespołów i ich funkcje | 133 |
| 4.3. Determinanty i proces tworzenia zespołu w przedsiębiorstwie | 139 |
| 4.4. Czynniki kształtujące poziom efektywności pracy zespołowej | 149 |
| 4.5. Miejsce oceny efektywności zespołu w systemowej ocenie efektywności przedsiębiorstwa | 157 |
| Rozdział 5 | |
| Kreowanie kultury organizacyjnej | 167 |
| 5.1. Pojęcie i rodzaje kultury organizacyjnej | 167 |
| 5.2. Wpływ kultury organizacyjnej na jakość kapitału ludzkiego | 173 |
| 5.3. Metody diagnozowania kultury organizacyjnej | 179 |
| 5.4. Model Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości jako przykład narzędzia wykorzystywanego w procesie kształtowania kultury organizacyjnej i jakości funkcjonowania organizacji | 182 |
| 5.5. Kultura organizacyjna, a proces zmian i doskonalenia funkcjonowania organizacji | 191 |
| Rozdział 6 | |
| Zarządzanie zasobami ludzkimi w administracji publicznej | 198 |
| 6.1. Administracja publiczna jako obszar zarządzania | 198 |
| 6.2. Cele i uwarunkowania zarządzania zasobami ludzkimi w sektorze publicznym | 203 |
| 6.3. Jakość pracy w administracji publicznej | 207 |
| 6.4. Organizacja zarządzania zasobami ludzkimi w administracji państwowej | 212 |
| 6.5. Zarządzanie zasobami ludzkimi w samorządzie terytorialnym | 218 |
| Spis rysunków i tabel | 225 |
| Bibliografia | 229 |