

Spis treści

Wstęp	11
1. Zarządzanie i przywództwo. Role menedżerów.....	17
Kluczowe pojęcia i definicje	17
Czym jest zarządzanie organizacjami	18
Teoria	21
Wskazówki praktyczne	28
Wybrane teorie i poglądy	33
Teoria najbardziej niepożądanego współpracownika (LPC)	33
Model normatywny Vrooma–Yettona	34
Przywództwo transformacyjne i transakcyjne	35
Przywództwo adaptacyjne	36
Role menedżerskie	37
Menedżer czy przywódca?	38
Analiza przypadków	39
Awans finansisty	39
Ludzie i szympansy	40
Przywódca – Der Führer	40
Lider – wzór czy antybohater?	41
Kliniczny przypadek	42
Lee Iacocca	46
Zarządzanie i przywództwo: krzyżówka	48
Lektury uzupełniające	49
2. Formalizacja	50
Kluczowe pojęcia i definicje	50
Teoria	53
Wskazówki praktyczne	58
Wybrane teorie i poglądy	61
Teoria Maxa Webera	61
Teoria Henriego Fayola	62
Analiza przypadków	63
Prawo Parkinsona	63
Cło na książki	63

Paragraf 22	64
Swietaudit	64
Formalizacja: krzyżówka	67
Lektury uzupełniające	68
3. Struktura	69
Kluczowe pojęcia i definicje	69
Teoria	75
Wskazówki praktyczne	80
Wybrane teorie i poglądy	82
Struktura narzędziem strategii	82
Struktura jako wypadkowa gry o władzę	82
Kładka Fayola	84
Analiza przypadków	86
Specjalizacja i podział pracy w fabryce szpilek	86
Optymalna rozpiętość kierowania	86
Sieć klubów	87
Polskie Państwo Podziemne	89
Komputerek	90
Zmiana struktury organizacyjnej w firmie Vario	94
Struktura: krzyżówka	98
Lektury uzupełniające	99
4. Zasoby i procesy	100
Kluczowe pojęcia i definicje	100
Teoria	105
Wskazówki praktyczne	111
Wybrane teorie i poglądy	117
Model pięciu sił Portera	117
Zewnętrzna kontrola organizacji	119
Struktura a otoczenie	120
Zasobowa koncepcja przewagi konkurencyjnej	121
Analiza przypadków	123
Mały umie więcej?	123
Za co nie lubimy szefa	123
Najstarszy rodzinny biznes	124
Korona z głowy	124
Rząd, który działa	126
Integracja polskich oddziałów firm globalnych po ogłoszeniu ich fuzji na arenie międzynarodowej	127
Zasoby i procesy: krzyżówka	133
Lektury uzupełniające	134
5. Równowaga zewnętrzna i wewnętrzna	135
Kluczowe pojęcia i definicje	135

Teoria	142
Wybrane teorie i poglądy	151
Podejście systemowe	151
Interesariusze	152
Podejście sytuacyjne	153
Analiza przypadków	155
Milczenie owiec	155
Opóźniony balon	155
Małe jasne	156
Cebula z Internetu	158
Co nie chciała Niemca	159
Równowaga zewnętrzna i wewnętrzna: krzyżówka	162
Lektury uzupełniające	163
6. Ludzie i motywowanie	164
Kluczowe pojęcia i definicje	164
Teoria	167
Wskazówki praktyczne	175
Wybrane teorie i poglądy	179
Hierarchia potrzeb	179
Koncepcja ERG	180
Teoria dwuczynnikowa Herzberga	181
Teoria X i Y McGregora	182
Analiza przypadków	184
Samolot	184
Uścisk dłoni prezesa	184
<i>Dolce vita?</i>	185
Firma ABC	186
Nowa miotła	189
Ludzie i motywowanie: krzyżówka	196
Lektury uzupełniające	197
7. Zarządzanie finansami	198
Kluczowe pojęcia i definicje	198
Teoria	206
Wskazówki praktyczne	210
Przegląd narzędzi finansowych	213
Opłacalność inwestycji	213
Sprawozdawczość	215
Analiza przypadków	218
Złota jabłoń	218
Iridium	218
LBO	219
Samochody dla zarządu	219
Skąd te wyniki?	220

Finansowanie rozwoju.....	225
Skąd te wyniki	228
Zarządzanie finansami: krzyżówka	236
Lektury uzupełniające	237
8. Informacja i wiedza	238
Kluczowe pojęcia i definicje	238
Teoria	243
Wskazówki praktyczne	247
Wybrane teorie i poglądy	251
Definicja wiedzy.....	251
Hierarchia wiedzy	251
Rodzaje wiedzy	252
Pomnażanie wiedzy.....	253
Model uczenia się	254
Analiza przypadków	256
To musi być miłość.....	256
Jak to się robi w 3M?.....	257
Yahoo a Holocaust	257
WalMart – zbyt dobry system.....	258
Zara – moda na informacje	259
„Work Out”	260
Informacja i wiedza: krzyżówka	262
Lektury uzupełniające	263
9. Kultura organizacji	264
Kluczowe pojęcia i definicje	264
Teoria	269
Wskazówki praktyczne	275
Wybrane teorie i poglądy	279
Piramida kultury	279
Zarządzanie międzykulturowe	283
Analiza przypadków	286
Kultura jako narzędzie	286
Bingo organizacyjne	286
Ślimak	287
Matka, żona i córka	288
Ubezpieczenia dla Arabów	288
Tech4Biz	289
Kultura organizacji: krzyżówka	292
Lektury uzupełniające	293
10. Marka, wizerunek, marketing.....	294
Kluczowe pojęcia i definicje	294
Teoria	303
Wskazówki praktyczne	308
Wybrane teorie i poglądy	311

Rodzaje marek	311
Cztery P	312
Segment rynku	313
Strategie marketingowe	314
Analiza przypadków	316
Marlboro Friday.....	316
Camel	316
No Logo	317
Trudny język	318
British School.....	319
Gorzki smak pralinek	319
Marka, wizerunek, marketing: krzyżówka.....	324
Lektury uzupełniające	325
11. Zmiana, rozwój, strategia	326
Kluczowe pojęcia i definicje	326
Teoria	332
Wskazówki praktyczne	340
Wybrane teorie i poglądy	344
Przewaga konkurencyjna.....	344
Model strategii	345
Macierz BCG	346
Analiza przypadków	348
Eksperyment w Hawthorne	348
Gryząc po kostkach	349
Niebezpieczne związki.....	350
Struktura na miarę strategii.....	353
Zmiana, rozwój, strategia: krzyżówka.....	359
Lektury uzupełniające	360
12. Innowacje i przedsiębiorczość.....	361
Kluczowe pojęcia i definicje	361
Teoria	367
Wskazówki praktyczne	372
Wybrane teorie i poglądy	376
Rodzaje innowacji.....	376
Krzywa S.....	377
Innowacja Taylora.....	378
Analiza przypadków	380
Wikipedia – rewolucja informacyjna.....	380
Ford – jaka innowacja?	381
Odbija palma?	382
„Prawda Cię zaskoczy”	383
Innowacje i przedsiębiorczość: krzyżówka	388
Lektury uzupełniające	389

13. Wartość. Tworzenie i zarządzanie	390
Kluczowe pojęcia i definicje	390
Teoria	396
Wskazówki praktyczne	401
Wybrane teorie i poglądy	404
Łańcuch wartości	404
Sieć wartości	405
Sklep wartości (<i>value shop</i>)	406
Migracja wartości	407
Analiza przypadków	409
angielski.edu.pl	409
Prawie jak Hugo Boss	409
Da, czy Nida?	410
Zieloni na Madagaskar	411
Wartość. Tworzenie i zarządzanie: krzyżówka	417
Lektury uzupełniające	418
14. Cykl życia organizacji	419
Kluczowe pojęcia i definicje	419
Teoria	423
Wskazówki praktyczne	429
Wybrane teorie i poglądy	432
Cykl życia organizacji Greinera	432
Cykl życia produktu Levitta	433
Cykl życia produktu Vernona	434
Zarządzanie cyklem życia produktu	435
Cykl życia branży	436
Analiza przypadków	438
Nie warto się przejmować	438
Collegium Invisible	439
Brakujące cyferki	439
Najlepsze witaminy	440
Cykl życia organizacji: krzyżówka	443
Lektury uzupełniające	444
Bibliografia	445
Rozwiązania krzyżówek	453
Indeks osobowy	459
Indeks rzeczowy	463