

Spis treści

Przedmowa do trzeciego wydania	11
Wstęp	15
ROZDZIAŁ 1	
Protokół dyplomatyczny. Pojęcie, historia, zadania, organizacja . . .	19
1.1. Protokół dyplomatyczny w stosunkach międzynarodowych	19
1.2. Pojęcie protokołu dyplomatycznego	20
1.3. Źródła i historia protokołu dyplomatycznego	25
1.4. Kongres wiedeński i powstanie Protokołu Dyplomatycznego	28
1.5. Organizacja Protokołu Dyplomatycznego	30
1.6. Protokół dyplomatyczny w tradycji polskiej	37
1.7. Współczesny polski Protokół Dyplomatyczny	38
ROZDZIAŁ 2	
Ceremoniał. Ceremonie oficjalne i państwowe.	
Przebieg i organizacja uroczystości publicznej	43
2.1. Ceremonie	43
2.2. Ceremonie państwowe	44
2.3. Żałoba narodowa	49
2.4. Pogrzeb państwowy	52
2.5. Organizacja uroczystości publicznej	55
2.6. Symbole państwowe	61
2.7. Ordery i odznaczenia	68
ROZDZIAŁ 3	
Etykieta, czyli zasady dobrego wychowania na co dzień	79
3.1. Etykieta, czyli dobre maniery	79
3.2. Pojęcia i zasady rządzące dobrym wychowaniem	82
3.3. Zasady właściwego zachowania dla dobrego urzędnika	92

ROZDZIAŁ 4

Misja dyplomatyczna.

Ambasador, szef misji i personel	95
4.1. Przedstawicielstwo dyplomatyczne.	95
4.2. Stałe misje dyplomatyczne	97
4.3. Rangi szefów misji dyplomatycznych	101
4.4. Ambasador	105
4.5. Akredytacja (uwierzytelnienie) ambasadora	109
4.6. Ceremonia złożenia listów uwierzytelniających	112
4.7. Inni szefowie stałych misji dyplomatycznych.	118
4.8. Personel dyplomatyczny misji.	121
4.9. Paszporty dyplomatyczne, legitymacje dyplomatyczne.	123

ROZDZIAŁ 5

Precedencja.

Zasady ustalania pierwszeństwa między państwami

i ich przedstawicielami	127
5.1. Pojęcie precedencji	127
5.2. Precedencja najwyższych godności w państwie.	127
5.3. Precedencja najwyższych stanowisk w Rzeczypospolitej Polskiej	129
5.4. Przykłady precedencji w innych państwach	134
5.5. Precedencja w korpusie dyplomatycznym.	148

ROZDZIAŁ 6

Organizacje międzynarodowe i dyplomacja wielostronna

6.1. Specyfika protokolarna organizacji międzynarodowych	155
6.2. Stałe przedstawicielstwa dyplomatyczne przy organizacjach międzynarodowych oraz misje tych organizacji	160
6.3. Precedencja państw w organizacjach międzynarodowych	163
6.4. Organizacja Narodów Zjednoczonych	164
6.5. Organizacja Traktatu Północnoatlantyckiego	168
6.6. Rada Europy	171

6.7. Precedencja państw i naczelnych stanowisk w Unii Europejskiej	173
6.8. Precedencja na konferencjach międzynarodowych i spotkaniach wielostronnych, czyli dyplomacja konferencyjna	182

ROZDZIAŁ 7

Korespondencja.

Zasady i formy pisania listów	187
7.1. Podstawowe zasady korespondencji	187
7.2. Zasadnicze części listu oficjalnego, służbowego i prywatnego.	188
7.3. Układ listu	192
7.4. Wstępne i końcowe zwroty grzecznościowe.	194
7.5. Wysyłanie listów	199
7.6. Netykieta, <i>netiquette</i>	200

ROZDZIAŁ 8

Tytułatura w korespondencji i w rozmowie.	203
8.1. Tytułatura.	203
8.2. Nazewnictwo państw i tytułowanie ich przedstawicieli	206
8.3. Tytuły stosowane w korespondencji oficjalnej	208
8.4. Tytułatura w korespondencji oficjalnej.	210
8.5. Tytułowanie w korespondencji i w rozmowie najwyższych przedstawicieli państw (głów państw, szefów rządów i ambasadorów)	210
8.6. Tytułowanie w korespondencji i rozmowie najwyższych przedstawicieli duchowieństwa	217
8.7. Tytułatura arystokracji brytyjskiej	222
8.8. Tytułatura najwyższych stanowisk i wybranych grup zawodowych w korespondencji polskiej	224

ROZDZIAŁ 9

Korespondencja dyplomatyczna	247
9.1. Zakres korespondencji dyplomatycznej	247
9.2. Forma i styl korespondencji dyplomatycznej	249

9.3. Pisma ceremonialne w korespondencji dyplomatycznej	251
9.4. Pisma okazjonalne w korespondencji dyplomatycznej	269
9.5. Noty dyplomatyczne	276
9.6. Pełnomocnictwa	290

ROZDZIAŁ 10

Wizytówki	301
10.1. Rodzaje wizytówek	301
10.2. Forma i wygląd wizytówki	302
10.3. Wizytówka jako złożenie wizyty	305
10.4. Wizytówka jako forma korespondencji	306
10.5. Wizytówka jako identyfikacja rozmówcy	308
10.6. Wizytówka jako karta przesyłowa lub zawiadamiająca	309
10.7. Używanie wizytówek we współczesnym świecie	310

ROZDZIAŁ 11

Wizyty zagraniczne. Organizacja i przebieg	313
11.1. Znaczenie wizyt w stosunkach międzynarodowych	313
11.2. Typy wizyt	315
11.3. Podróże papieskie	323
11.4. Przygotowanie wizyty	326
11.5. Bezpieczeństwo wizyty	328
11.6. Przebieg wizyty zagranicznej	330
11.7. Nieformalne powitanie	332
11.8. Przejazd kolumny	336
11.9. Ceremonia powitania głowy obcego państwa	338
11.10. Rezydencja gościa	344
11.11. Wymiana upominków, rozmowy delegacji	345
11.12. Program wizyty państwowej w Polsce	349

ROZDZIAŁ 12

Przyjęcia	351
12.1. Przyjęcia	351
12.2. Wstępne przygotowanie przyjęcia	353

12.3. Typy przyjęć	357
12.4. Zaproszenia	361
12.5. Typy stołów	365
12.6. Miejsca honorowe przy stole	367
12.7. Rozsadzanie przy stole	370
12.8. Plan stołu	377

ROZDZIAŁ 13

Przy stole	381
13.1. Nakrycie	381
13.2. Sztuce	385
13.3. Zasady zachowania przy stole	386
13.4. Podawanie, serwis	388
13.5. Kolejność i dobór dań	393
13.6. Wybór win	395
13.7. Podstawowe wiadomości o winach	397
13.8. Dobór win do typu dań	403
13.9. Sposób jedzenia szczególnych potraw	406
13.10. Ograniczenia żywieniowe	409

ROZDZIAŁ 14

Ubiory. Typy strojów i zasady ich doboru	411
14.1. Zasady ogólne	411
14.2. Wskazania elegancji	415
14.3. Typy ubiorów	419
14.4. Określenia typów strojów w biznesie	428
14.5. Dodatki	429
14.6. Częste błędy popełniane w ubieraniu się	432

ROZDZIAŁ 15

Dobre wychowanie, czyli savoir-vivre na co dzień	433
15.1. Powitania	433
15.2. Kolejność powitania	433
15.3. Powitanie na zewnątrz	434
15.4. Pozdrawianie nieznanomych	434
15.5. Pierwszeństwo przy wchodzeniu	435

15.6. Wchodzenie do miejsc publicznych	436
15.7. Wchodzenie po schodach	437
15.8. Kolejność zajmowania miejsc	438
15.9. Uścisk dłoni	439
15.10. Ucałowanie dłoni	440
15.11. Przedstawianie i rozmowa	441
15.12. Formy zwracania się w rozmowie.	443
15.13. Rozmowa telefoniczna	445
15.14. Wręczenie prezentów	447
15.15. Wręczenie kwiatów	448
15.16. Wychodzenie, pożegnania	449
15.17. Wychodzenie po angielsku	449
15.18. Sytuacje niezręczne	450
15.19. Różnorodność kulturowa.	450
Wybór literatury cytowanej i uzupełniającej	453
ILUSTRACJE I ZDJĘCIA	461