

SPIS TREŚCI

1. Co to jest zarządzanie?	7
2. Samodoskonalenie	51
3. Mistrzowskie zarządzanie wydajnością	83
4. Mistrzowskie kontakty bezpośrednie	109
5. Mistrzowskie ocenianie pracowników i stosowanie technik coachingu	131
6. Mistrzowskie postępowanie z mało wydajnymi pracownikami	147
7. Mistrzowskie zarządzanie zespołem	163
8. Mistrzowskie zarządzanie czasem	199
9. Mistrzowskie prowadzenie zebrań	213
10. Mistrzowska asertywność	223
11. Podsumowanie	247