

# Spis treści

<b>Wprowadzenie</b>	7
<b>Rozdział 1. Psychologiczne i społeczne koncepcje pojęcia zachowań menedżerskich</b>	13
1.1. Pojęcie menedżer z punktu widzenia oczekiwań społecznych	13
1.2. Rola i zadania menedżera w warunkach wolnego rynku	18
1.3. Doskonalenie zawodowe menedżerów jako czynnik kształtujący ich zachowania	25
<b>Rozdział 2. Osobowość i jej znaczenie dla regulacji zachowania jednostki</b>	35
2.1. Opis teorii osobowości	35
2.1.1. Charakterystyka podstawowych teorii osobowości przydatnych w wyjaśnianiu specyfiki zachowań menedżerów	35
2.1.2. Klasyczna teoria Z. Freuda	37
2.1.3. Współczesna teoria psychoanalityczna	39
2.1.4. Analityczna teoria K.G. Junga	40
2.1.5. Teorie psychospołeczne	41
2.1.6. Teoria osobowości H. Murraya	43
2.1.7. Teoria organicystyczna	44
2.1.8. Teoria osobowości K.R. Rogersa	46
2.1.9. Psychologia egzystencjalna	47
2.1.10. Psychologia Wschodu	49
2.1.11. Psychologia postaci według Lewinowskiej teorii pola	50
2.1.12. Psychologia cech jednostki według G. Allporta	52
2.1.13. Teoria osobowości W. Sheldona	53
2.1.14. Teoria czynnikowa R. Cattella	54
2.2. Behawioralna koncepcja osobowości	56
2.2.1. Teoria osobowości bodziec – reakcja	56
2.2.2. Osobowość w świetle teorii uczenia się Dollarda i Millera	57
2.2.3. Czynnikowa teoria osobowości Eysencka	58
2.3. Przykłady badań osobowości menedżerów w warunkach pracy	59

<b>Rozdział 3. Problematyka stresu w ujęciu psychologicznym</b>	63
3.1. Pojęcie i koncepcje stresu	63
3.2. Biologiczne i fizjologiczne przejawy stresu	68
3.3. Psychospołeczne następstwa stresu	75
<b>Rozdział 4. Specyfika stresu zawodowego</b>	87
4.1. Stres w sytuacji pracy i charakterystyka stresu zawodowego	87
4.2. Chroniczny stres zawodowy – charakterystyka	115
4.3. Przegląd badań dotyczących stresu w pracy menedżera ze szczególnym uwzględnieniem wykonywania zadań zawodowych w warunkach stresu chronicznego	123
<b>Rozdział 5. Zjawisko stresu chronicznego w pracy menedżera w świetle badań własnych</b>	127
5.1. Prezentacja pytań badawczych i hipotez badawczych	127
5.2. Charakterystyka metod użytych w programie badań	128
5.2.1. Kwestionariusz socjologiczny	128
5.2.2. Kwestionariusz radzenia sobie w sytuacjach stresowych CISS	129
5.2.3. Kwestionariusz osobowości EPQR Eysencka	129
5.3. Opis badanej grupy osób	130
5.4. Analiza i interpretacja wyników badań własnych. Weryfikacja hipotez badawczych	140
5.4.1. Analiza i interpretacja wyników badań własnych	140
5.4.2. Dyskusja wyników	157
5.5. Wnioski z programu badań własnych	160
5.6. Możliwości budowania strategii pozwalających menedżerom radzić sobie z chronicznym stresem zawodowym celem skutecznego zarządzania ludźmi, przedsiębiorstwem i samym sobą.	163
5.6.1. Propozycje strategii umożliwiających menedżerom radzenie sobie z chronicznym stresem zawodowym dla skutecznego zarządzania ludźmi i przedsiębiorstwem	163
5.6.2. Zalecenia dotyczące formowania osobowości menedżerów pracujących w warunkach stresu chronicznego celem skutecznego zarządzania samym sobą	165
<b>Zakończenie</b>	171
<b>Bibliografia</b>	173
<b>Aneksy</b>	183
<b>Spis tabel, wykresów, rysunków i matryc</b>	222